THERMOPOMPE DE PISCINE
SÉRIE « C »

MODÈLES 55, 65, 85, 100, 115 et 130

MANUEL D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION

IMPORTANT

Il est important d'enregistrer votre garantie sur notre site internet pour faciliter la recherche de votre garantie lors d'un appel de service à défaut qu'une preuve d'achat pourrait être exigible lors de l'appel de service.

www.ChauffePiscine.ca/garantie.php

À DÉFAUT DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS, VOTRE GARANTIE POURRAIT ÊTRE ANNULÉE

CONSIGNES OBLIGATOIRES DE SÉCURITÉ

Félicitations pour l'achat de votre thermopompe Élite! Votre nouvelle thermopompe Élite prolongera votre saison de baignade et vous procurera des années de confort et de plaisir.

Ce manuel vous aidera à répondre aux questions que vous vous posez, vous procurera un support technique et vous permettra de profiter de votre nouvelle thermopompe Élite en toute sécurité.

Veuillez prendre le temps de lire ce manuel en entier.

IMPORTANT : VOTRE THERMOPOMPE DOIT ÊTRE INSTALLÉE PAR UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ. LISEZ ET SUIVEZ TOUTES CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT **Le non-respect des avertissements qui suivent pourrait provoquer des blessures permanentes, électrocution ou noyade**

DANGERS RELIÉS À L'ÉLECTRICITÉ

- Pour réduire les risques de chocs électriques
  - Tous les branchements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié selon les normes et codes applicables au niveau national, provincial ou local.
  - Avant toute installation ou enlèvement d'équipements Élite, assurez-vous que tous les disjoncteurs correspondants à la zone où se trouve la piscine sont bien fermés.
  - Un disjoncteur clairement identifié doit être installé dans le but de couper le courant électrique de la thermopompe en cas d'urgence.
  - Ne jamais ouvrir le boîtier électrique sans avoir fermé toutes les sources de courant allant à la thermopompe.
  - Si votre thermopompe possède l'option de contrôle de la pompe à eau, ne pas oublier de fermer le disjoncteur de cette pompe avant une intervention.

DANGERS RELIÉS À L'UTILISATION DE PRODUITS CHIMIQUES

- Une eau mal équilibrée peut produire des bactéries qui affectent la santé, ainsi que des dommages à votre piscine et ses équipements. Chaque semaine, veuillez faire vérifier l'eau de votre piscine par un spécialiste.
- Afin d'éviter des blessures corporelles lorsque vous utilisez des produits chimiques, veuillez porter des gants de caoutchouc ainsi que des lunettes de sécurité et travailler dans un endroit bien aéré. Assurez-vous du bon choix de l'endroit où vous manipulez des produits chimiques car ceux-ci peuvent endommager toute surface avec laquelle ils pourraient entrer en contact.

DANGER RELIÉ AUX ÉQUIPEMENTS DE PRESSION D'EAU

- Votre système de filtration d'eau fonctionne sous pression et la pression d'eau peut se déclencher avant que vous commenciez le travail. Veuillez vous référer à votre manuel du système de filtration d'eau pour plus de renseignements.

PRÉVENTION DE BLESSURES OU NOYADE DES ENFANTS

- Afin de réduire les risques de blessures, ne pas autoriser les enfants à faire fonctionner cette machine.
- Ne laisser personne, particulièrement les enfants, s'asseoir, monter, s'appuyer ou grimper sur tout équipement installé faisant partie de l'ensemble opérationnel de votre piscine. Sauf avis contraire, TOUS les composants du système opérationnel de votre piscine doivent être situés à 1 mètre minimum de votre piscine afin que les enfants ne puissent pas les utiliser pour accéder à la piscine et se blesser ou se noyer.

ATTENTION **Le non-respect des avertissements qui suivent pourrait endommager les équipements de votre piscine**

- Les caractéristiques thermodynamiques et électriques sont indiquées sur la plaque signalétique.
- Le voltage des thermopompes Élite est de 240V - 1 PHASE – assurez-vous du branchement électrique adéquat.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de système d'arrosage près ou dirigé sur la thermopompe. La plupart des systèmes d'arrosage sont connectés à des puits dont l'eau contient des minéraux, du soufre ou autres contaminants agressifs. Ces contaminants peuvent provoquer de la corrosion et affecter l'efficacité des thermopompes.

MISES EN GARDE RELATIVES À L'ÉLECTRICITÉ

AVERTISSEMENT **Éviter les blessures dues au courant électrique**

- Les installations doivent être effectuées par des personnes qualifiées seulement. Une installation faite par une personne non qualifiée peut engendrer des risques pour la personne et/ou autrui.

- L'installation électrique doit être conforme à la version la plus récente du Code National d'Électricité, et toutes les normes provinciales et municipales applicables.

CONSERVER TOUTES CES INSTRUCTIONS.

TABLE DES MATIÈRES

I INTRODUCTION ……..……...…P.5
Une source d'économie
Comment ça marche?
Un entretien minimum

II MISE EN PLACE…….……P.6
Aération et accessibilité de l'appareil
Autres recommandations

III RACCORDEMENT D'ALIMENTATION ET DE REFOULEMENT D'EAU……...…P.7
Raccordement de la tuyauterie
Débits : Minimum & Maximum

IV CHLORINATEURS, BROMINATEURS ET AUTRES SYSTÈMES AUTOMATIQUES…….……...P.8-9
Raccord de base, chlorinateur ou Brominateur de ligne
Chlorinateur au sel
Chlorinateur ou brominateur à pression
Raccord en parallèle

V RACCORDEMENT À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ……...P.9

VI ENTRETIEN ..…….…….…….P.10
Nettoyage
Hivernage
Remise en marche saisonnière
Dérivation de l'eau

VII RÉGULATEUR…….……..P.11-12

VIII LES ALARMES…….……..……..…..….P.13

IX RÉSOLUTIONS DES PROBLÈMES……P.14

X QUESTIONS ET RÉPONSES……P.15

XI GARANTIES……P.16-20

INTRODUCTION

UNE SOURCE D'ÉCONOMIE

Votre thermopompe va vous permettre de réaliser des économies substantielles par rapport à d'autres moyens de chauffage pour piscine. En effet, même si celle-ci possède une capacité de chauffage (BTU / h) moindre, ce qui l'oblige à fonctionner jusqu'à 24 h par jour dans certains cas, la thermopompe reste le moyen le plus économique pour chauffer votre piscine et ce, grâce à l'utilisation de techniques de pointe en thermodynamique.

COMMENT ÇA MARCHE?

Votre thermopompe agit de la même façon qu'une pompe à eau. Alors que la pompe à eau transfert l'eau d'un endroit à un autre, votre thermopompe, aussi appelée pompe à chaleur, transfert la chaleur entre l'air et l'eau de votre piscine. Votre thermopompe ne produit donc pas de chaleur, tout comme une pompe à eau ne produit pas d'eau à l'aide de l'énergie qu'elle consomme. C'est ainsi qu'il est possible d'atteindre des rendements allant jusqu'à 600% ou 700% dans les meilleures conditions climatiques soit un COP de 6 à 7. C'est-à-dire que, pour chaque kilowatt que votre thermopompe consomme, elle transfert jusqu'à 6 ou 7 kilowatts entre l'air et l'eau de votre piscine. Ce rendement se compare avantageusement à celui de 80% à 95% que pourrait avoir un chauffe-piscine traditionnel fonctionnant au gaz, à l'huile ou à l'électricité. Par contre, il est vrai de dire que le rendement des chauffe-piscines traditionnels demeure constant peu importe la condition climatique alors que celui des thermopompes varie. Mais même lorsque les températures sont plus froides, votre thermopompe continue de transférer de l'énergie et elle demeure avantageuse jusqu'à des températures de 5° C (41° F) pendant la nuit.

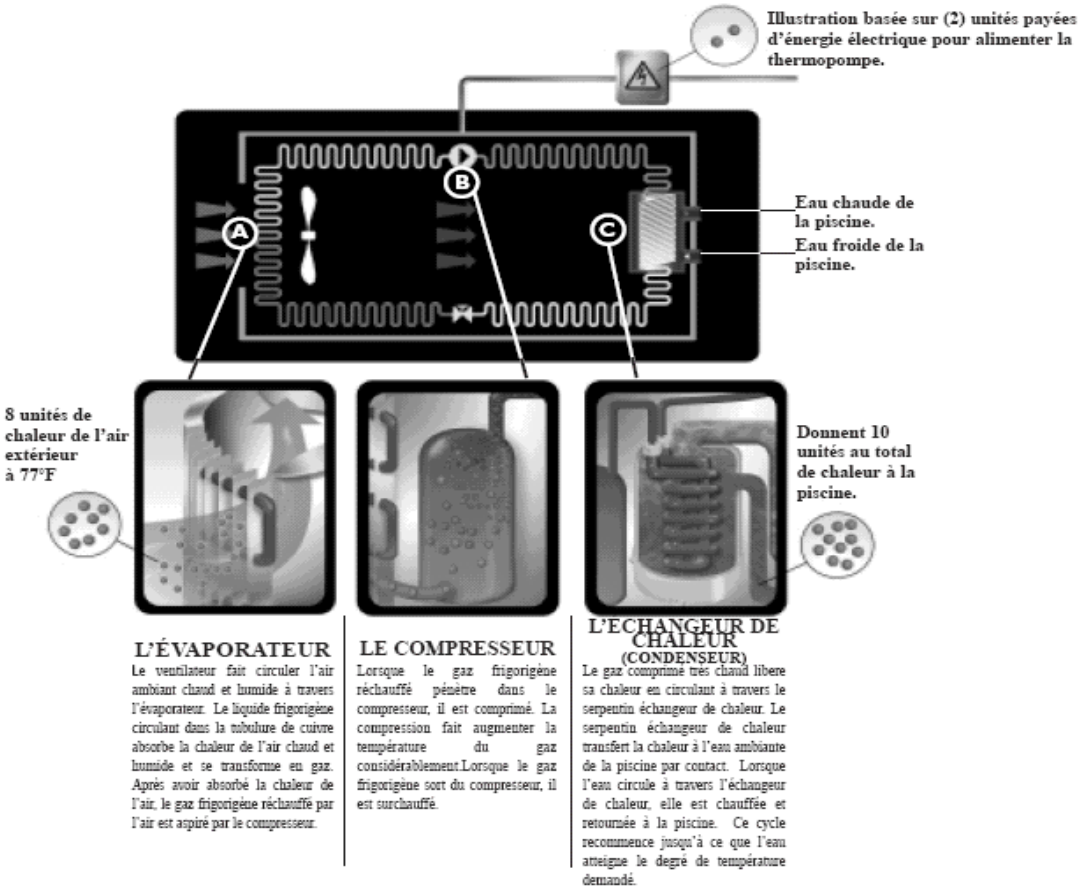


Illustration basée sur (2) unités payées d'énergie électrique pour alimenter la thermopompe.
A
B
C
Eau chaude de la piscine.
Eau froide de la piscine.
8 unités de chaleur de l'air extérieur à 77°F
Donnent 10 unités au total de chaleur à la piscine.
L'ÉVAPORATEUR
Le ventilateur fait circuler l'air ambiant chaud et humide à travers l'évaporateur. Le liquide frigorigène circulant dans la tubulure de cuivre absorbe la chaleur de l'air chaud et humide et se transforme en gaz. Après avoir absorbé la chaleur de l'air, le gaz frigorigène réchauffé par l'air est aspiré par le compresseur.
LE COMPRESSEUR
Lorsque le gaz frigorigène réchauffé pénètre dans le compresseur, il est comprimé. La compression fait augmenter la température du gaz considérablement.Lorsque le gaz frigorigène sort du compresseur, il est surchauffé.
L'ÉCHANGEUR DE CHALEUR (CONDENSEUR)
Le gaz comprimé très chaud libère sa chaleur en circulant à travers le serpentin échangeur de chaleur. Le serpentin échangeur de chaleur transfert la chaleur à l'eau ambiante de la piscine par contact. Lorsque l'eau circule à travers l'échangeur de chaleur, elle est chauffée et retournée à la piscine. Ce cycle recommence jusqu'à ce que l'eau atteigne le degré de température demandé.

UN ENTRETIEN MINIMUM

Votre nouvelle thermopompe de piscine a été conçue de manière à réduire l'entretien à un minimum. Cependant, si vous désirez que votre piscine soit chauffée de manière optimale, vous devez vous conformer aux conseils d'installation et d'entretien contenus dans la présente notice.

MISE EN PLACE

Le choix du lieu d'installation de votre thermopompe de piscine est très important. Vous devez respecter les indications suivantes.

AÉRATION ET ACCESSIBILITÉ DE L'APPAREIL

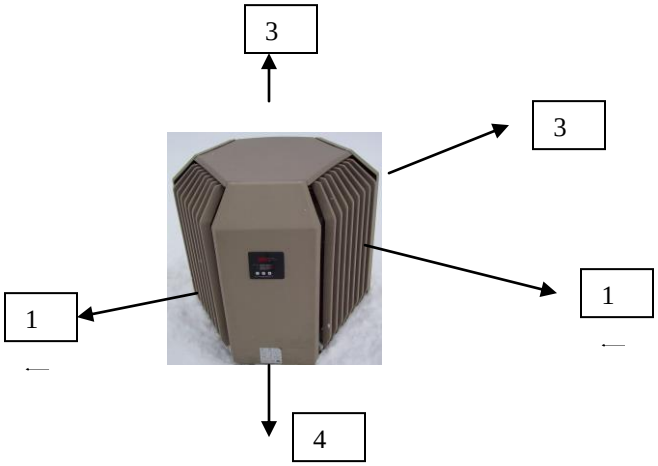
Votre appareil fonctionne en partie grâce à l'air ambiant. Il est donc très important de veiller à ce qu'une bonne circulation d'air soit assurée autour de l'appareil. Par conséquent, l'appareil ne doit pas être installé dans un espace fermé comme un cabanon, un garage ou un sous-sol.

IMORTANT: Votre thermopompe doit être suffisamment dégagée afin d'assurer son bon fonctionnement.

Vous devez aussi laisser des espaces libres de toute obstruction, tel que précisés dans le tableau ci-dessous.

	TOUS LES MODÈLES
(1) face au serpentin évaporateur	60 cm = 2 pieds
(2) face aux autres surfaces	35 cm = 14 pouces
(3) face au ventilateur*	120 cm = 4 pieds
(4) face au panneau de service	60 cm = 2 pieds

- Les objets devraient être placés le plus loin possible de l'endroit d'où s'échappe l'air.



AUTRES RECOMMANDATIONS

Vous ne devez pas installer votre appareil sous un toit, afin d'éviter que votre thermopompe ne soit ensevelie sous la neige ou ne reçoive trop d'eau si le toit n'est pas équipé de gouttières.
Veillez à ne pas installer votre thermopompe de manière à ce que le soleil frappe directement le régulateur. Ceci ne l'endommagerait pas mais son affichage sera plus difficile à lire.
De même, vous ne devez pas installer d'arroseur automatique à proximité de votre thermopompe de piscine. L'appareil doit être installé sur une surface plane, ferme et de niveau. Une dalle de béton ou l'équivalent serait préférable. Considérez que votre appareil produira de la condensation. Il y aura donc un écoulement d'eau autour de l'appareil.

Il est recommandé d'utiliser une couverture isolante pour la piscine afin de réduire les pertes de chaleur et l'évaporation de l'eau, particulièrement durant les nuits froides.

RACCORDEMENT D'ALIMENTATION ET DE REFOULEMENT D'EAU

RACCORDEMENT DE LA TUYAUTERIE

Les raccordements de tous les modèles Élite ont un diamètre de 1 ½ pouce.

DÉBITS : MINIMUM & MAXIMUM

Pour un maximum de rendement votre thermopompe doit fonctionner avec des débits d'eau situés entre 57 litres par minute (15 gallons américains par minute) et 170 litres par minute (45 gallons américains par minute). Avec un débit d'eau inférieur à 57 l/m (15 GPM US) et supérieur à 170 l/m (45 GPM US), la thermopompe ne fonctionnera pas adéquatement et subira des dommages. (Voir tableau ci-dessous)

Un jeu de valves (Fig. A) permettant d'isoler la thermopompe et d'ajuster le débit doit être installé. Nous recommandons l'installation de ce jeu de valves (Fig. A) afin de pouvoir ajuster le débit d'eau idéal circulant dans l'échangeur de chaleur (condenseur). Une valve de dérivation automatique ajustable doit être installée lorsqu'une pompe à eau de 2 HP et plus est utilisée pour faire circuler l'eau de la piscine.

ATTENTION **Si les débits d'eau prescrits ci-dessus ne sont pas respectés, il en résultera des dommages et la garantie de votre thermopompe sera annulée.**

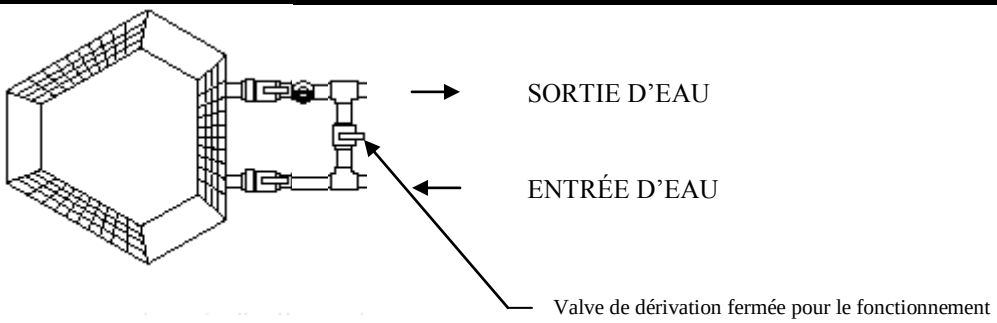


Figure. A (jeu de valves)

Votre pompe à eau doit pouvoir fournir à chaque thermopompe un débit d'eau dans les limites ci-dessous.

MODÈLE	MINIMUM	IDÉAL	MAXIMUM
Élite 55 & 65	57 l/m (15 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)
Élite 85, 100, 115 & 130	77 l/m (20 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)

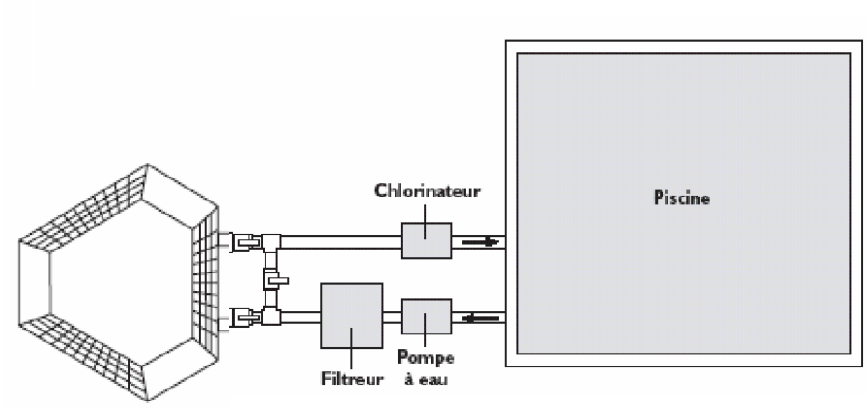
Un gallon américain par minute (1GPM US) = 3.78 litres par minute (3.78 l/m)

ATTENTION **Les thermopompes de piscine Élite doivent fonctionner normalement avec une pression d'eau de 1.4 bar (20 PSI). La pression maximum de fonctionnement est de 2 bars (30 PSI) de pression d'eau. Le non-respect des pressions prescrites ci-dessus annulera la garantie de votre thermopompe.**

CHLORINATEURS, BROMINATEURS, ET AUTRES SYSTÈMES AUTOMATIQUES.

RACCORD DE BASE, CHLORINATEUR OU BROMINATEUR DE LIGNE

Ce raccordement est obligatoire pour garantir la durée de vie de votre thermopompe de piscine



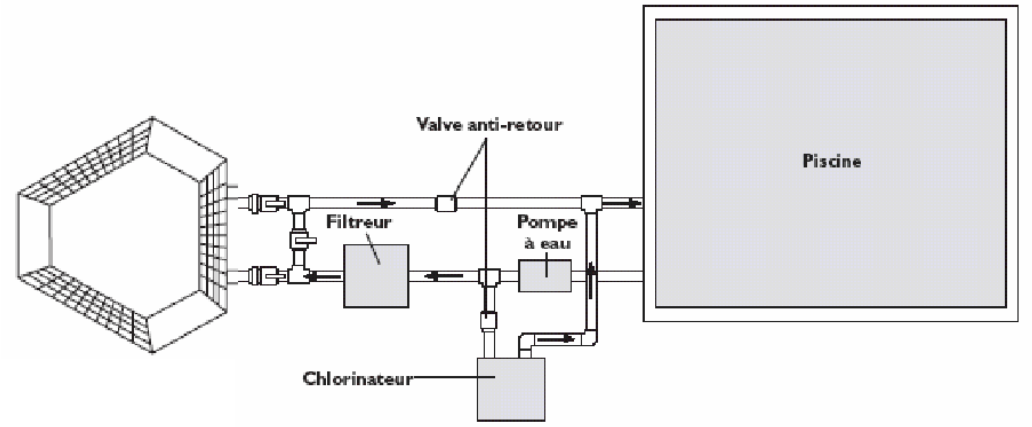
Tout système automatique de distribution de produits chimiques, chlore, brome ou autres, doit être installé de façon à ce que la sortie d'eau du système de distribution soit située après la thermopompe de piscine. La garantie de la thermopompe est invalide pour toute installation non-conforme.

CHLORINATEUR AU SEL

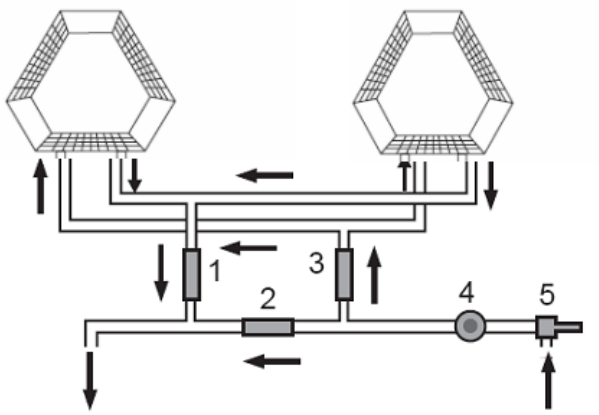
Les chlorinateurs au sel sont faits pour être installés comme des chlorinateurs de ligne. Par conséquent, ils doivent être installés tel que prescrit dans la section (CHLORINATEUR OU BROMINATEUR DE LIGNE).

CHLORINATEUR OU BROMINATEUR À PRESSION

Les chlorinateurs ou brominateurs à pression s'alimentent d'une petite quantité d'eau à la sortie du filtreur, y ajoutant des produits chimiques, et refoulent cette solution très concentrée vers la piscine. Les valves anti-retour doivent donc être très résistantes à la corrosion. N'utilisez que des valves fournies ou recommandées par le manufacturier de votre chlorinateur ou brominateur.



RACCORD EN PARALLÈLE



Pour certaines piscines de grande taille, il peut être nécessaire de raccorder deux unités en parallèle. Ne placez pas les évaporateurs contre les évaporateurs, les ventilateurs contre les ventilateurs ou les évaporateurs contre les ventilateurs.

1,2 et 3 : valves optionnelles
4 : filtreur
5 : pompe à eau

ATTENTION **Lorsque vous fermez l'accès d'eau à l'une des thermopompes, le débit qui passait dans cette thermopompe est redistribué parmi les autres thermopompes. Il faut donc réajuster les valves pour obtenir les débits prescrits. (voir p. 7)**

RACCORDEMENT À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour assurer votre sécurité et le bon fonctionnement de l'appareil, le raccordement électrique doit être effectué par un électricien qualifié selon les codes nationaux, provinciaux et locaux applicables.

Un disjoncteur doit être installé proche de la thermopompe dans un endroit accessible.

N’ouvrez jamais le boîtier électrique sans avoir coupé le courant à toutes les sources entrant dans la thermopompe. Si votre thermopompe possède une option de contrôle de pompe de piscine, n’oubliez pas de fermer le disjoncteur de cette pompe.

La fiche signalétique sur la thermopompe contient toutes les exigences concernant les voltages et ampérages.

Si le câble d’alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un électricien qualifié.

ENTRETIEN

AVERTISSEMENT **Avant toute opération de nettoyage ou de remisage, vous devez éteindre les disjoncteurs des circuits électriques**

NETTOYAGE

Afin d’augmenter la durée de vie de l’appareil, vous devez :

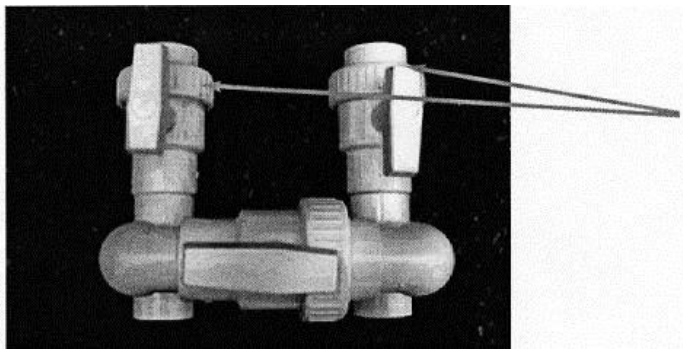
1. Nettoyer le filtre de la piscine régulièrement de façon à assurer un débit d’eau adéquat à l’intérieur de la thermopompe de piscine
2. Conserver les surfaces du serpentin (évaporateur) propres et libres de toute obstruction : papiers, feuilles mortes ou autres
3. Nettoyer votre appareil avec un nettoyeur domestique doux puis le rincer à l’aide d’un boyau d’arrosage à basse pression

HIVERNAGE (ÉCHANGEUR DE CHALEUR EN TITANIUM)

Lorsque l’appareil est exposé à des températures sous le point de congélation, il devient essentiel d’éviter la formation de glace à l’intérieur de la section d’eau en drainant l’échangeur de chaleur de la thermopompe. Pour remiser votre thermopompe, vous devez :

1. Arrêter le fonctionnement de l’appareil
2. Fermer le disjoncteur de l’alimentation électrique et fermer les valves
3. Dévisser les raccords d’entrée et de sortie d’eau (Figure A)
4. Rincer le condenseur avec l’eau du robinet et drainer le système avec une pression d’air ou sous vide
5. Couvrir l’appareil d’une toile de protection imperméable s’il reste dehors tout l’hiver

A.



REMISE EN MARCHE SAISONNIÈRE

Avant de remettre en marche votre thermopompe de piscine, vous devez :

1. Vérifier et ajuster la qualité de l'eau de votre piscine
2. Vous assurer que le disjoncteur de la thermopompe est fermé
3. Installer la thermopompe de niveau et raccorder la tuyauterie
4. Nettoyer le filtre de la piscine et vous assurer que le système de retour d'eau fonctionne adéquatement
5. Ouvrir le disjoncteur du circuit électrique de la thermopompe de piscine

DÉRIVATION DE L'EAU

Certaines opérations d'entretien peuvent nécessiter que la thermopompe de piscine soit déconnectée du système de filtration. Pour dériver l'eau, vous devez :

1. Arrêter le fonctionnement de l'appareil
2. Ouvrir la valve de contournement (by-pass) et fermer les valves d'entrée et de sortie d'eau

Pour de longs arrêts (1 semaine et plus) :

3. Dévisser les raccords d'entrée et de sortie d'eau

LE RÉGULATEUR SF-501

Le régulateur possède 1 afficheur, 3 touches et 3 indicateurs

PISCINE / POOL
CHAUFFAGE / HEATING
SPA
PISCINE / POOL -RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE ▼ ▲
TEMPERATURE SETTING ▼ ▲
SPA -RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE ▼ ▲
TEMPERATURE SETTING ▼ ▲
P-S -SÉLECTIONNER LA PISCINE OU LE SPA
SELECT POOL OR SPA MODE
C-F -SÉLECTIONNER °C ▲ OU °F ▼
SELECT °C ▲ OR °F ▼
SET
APPUYER SUR LA TOUCHE "SET" POUR SÉLECTIONNER
PRESS "SET" KEY TO SELECT

DESCRIPTION DU CLAVIER

TOUCHE DE DÉCRÉMENTATION **:** Diminue la valeur affichée

TOUCHE D'INCRÉMENTATION **:** Augmente la valeur affichée

INDICATEUR MODE CHAUFFAGE PISCINE: (Vert) Indique que la thermopompe chauffe la piscine

INDICATEUR MODE CHAUFFAGE SPA: (Vert) Indique que la thermopompe chauffe le SPA

INDICATEUR DE FONCTIONNEMENT: (Rouge) Indique que la thermopompe fonctionne

AFFICHAGE NUMÉRIQUE: Indique en mode normal la température de l'eau

FONCTIONNEMENT

1. COMMENT DEMARRER VOTRE THERMOPOMPE:

La thermopompe démarre immédiatement quand la température de l'eau est en dessous du point de consigne pour la piscine ou le spa. Le point de consigne est ajustable en utilisant les flèches ▲ et ▼.

2. COMMENT CHOISIR LE MODE "PISCINE":

Appuyez sur le bouton SET (3 fois) jusqu'à ce que P-S soit affiché.
Appuyez sur la flèche ▼ jusqu'à ce que POL soit affiché.
NOTE: La thermopompe est mise en mode piscine à l'usine.

3. COMMENT SELECTIONER LES UNITÉS DE TEMPÉRATURE:

Appuyez sur le bouton SET (5fois) jusqu'à ce que F-C soit affiché.
Appuyez sur la flèche ▲ pour choisir Fahrenheit F.
Appuyez sur la flèche ▼ pour choisir Celsius C

4. COMMENT CHOISIR LE MODE "SPA":

Appuyez sur le bouton SET (3 fois) jusqu'à ce que P-S soit affiché.
Appuyez sur la flèche ▲ jusqu'à ce que SPA soit affiché.
NOTE: Ce mode n'est utilisé que pour la combinaison piscine/spa ou le spa est chauffé séparément.

5. COMMENT ETEINDRE VOTRE THERMOPOMPE:

Appuyer sur la flèche ▼ jusqu'à ce que le régulateur affiche OFF (piscine ou spa).

Note 1 : EXPLICATION DU FONCTIONNEMENT DU MODE POOL/SPA

Le mode POOL/SPA est activé par un contact du détecteur de débit du SPA.
Lorsque l'entrée n'est pas activée, le régulateur est en mode POOL et l'indicateur Pool est allumé.
La température de l'eau demandée est alors celle de la piscine.

Lorsque l'entrée est activée, le régulateur est en mode SPA et l'indicateur SPA est allumé.
La température de l'eau demandée est alors celle du SPA.
Le régulateur garde en mémoire les 2 températures et change automatiquement le mode.

Note 2 : Le régulateur peut déterminer le temps de filtration pour chaque jour.

IMPORTANT: Utiliser cette fonction **SEULEMENT** s'il n'y a pas de minuterie externe. Le contacteur de la pompe de filtration sera branché au régulateur. Le régulateur contrôlera le temps de fonctionnement de la pompe à filtration.
Appuyez sur le bouton **SET** (4 fois) jusqu'à ce que **FIL** soit affiché.
Appuyez sur la flèche ▲ pour choisir entre **OFF, 2** a **23 HEURES PAR JOURS** ou **ON** pour opération continue.
Appuyez sur la flèche ▼ jusqu'à ce que le régulateur affiche **OFF** pour éteindre le temps de filtration.

QUAND CETTE FONCTION EST UTILISEE, LE TEMPS DE FONCTIONNEMENT DE LA POMPE DE FILTRATION SERA DIVISE EN 6 PERIODES EGALES PAR JOUR. LA POMPE DE FILTRATION DEMARRERA OU S'ARRETERA SELON LE NOMBRE D'HEURES CHOISIES ET AUSSI SELON LA TEMPERATURE DE L'EAU. SI LA TEMPERATURE DESIREE N'EST PAS ATTEINTE, LE TEMPS DE CHAUFFAGE SERA PROLONGE.

Les Codes de l'Afficheur

SIGLE	DESCRIPTION	CAUSES POSSIBLES	ACTIONS
dPo	Sonde de température de l'évaporateur en circuit ouvert Arrêt de la thermopompe	La sonde de température de l'évaporateur est mal branchée ou défectueuse	Appelez un technicien agréé
Po	Sonde de température de l'eau en circuit ouvert Arrêt de la thermopompe	La sonde de température de l'eau est mal branchée ou défectueuse	Appelez un technicien agréé
dPc	Sonde de température de l'évaporateur court-circuitée Arrêt de la thermopompe	La sonde de température de l'évaporateur est mal branchée ou défectueuse	Appelez un technicien agréé
Pc	Sonde de température de l'eau court-circuitée Arrêt de la thermopompe	La sonde de température de l'eau est mal branchée ou défectueuse	Appelez un technicien agréé
LP & LP3	Détection de basse pression dans le système Reprise du fonctionnement lorsque la pression redevient normale Arrêt de la thermopompe et de la pompe à eau (FIL 2 à ON)	Perte de réfrigérant (fuite) Détecteur de basse pression défectueux ou mauvaise connexion du détecteur LP3 s'affichera après avoir affiché 3 fois le code LP et arrêtera la thermopompe	Appelez un technicien agréé Débranchez l'appareil de la circulation d'eau
HP & HP3	Détection de haute pression dans le système Reprise du fonctionnement lorsque la pression redevient normale Arret de la thermopompe	Débit d'eau interrompu ou ralenti Les valves sont fermées et la dérivation ouverte Détecteur de haute pression défectueux ou mauvaise connexion du détecteur HP3 s'affichera après avoir affiché 3 fois le code HP et arrêtera la thermopompe	Rectifiez le débit d'eau/ faire un back-wash Ouvrez les valves et fermez la dérivation Appelez un technicien agréé
OFF		La température désirée est inférieure a 60 deg F/ 15 deg C	Changer la température désirée
Flo & FL3	Pas de débit d'eau dans la thermopompe Reprise du fonctionnement à la détection d'un débit Arrêt de la thermopompe	La pompe de piscine est arrêtée Les valves sont fermées ou le détecteur de débit est défectueux ou mauvaise connexion du détecteur Le filtre est sale ou manque d'eau dans la piscine Le parametre FIL doit être à OFF Fl3 s'affichera apres avoir avoir affiche 3 fois le code Flo et arrêtera la thermopompe	Refaites circuler l'eau dans la thermopompe Ouvrez les valves Appelez un technicien agréé
FS	Thermopompe en cycle de dégivrage	Fonctionnement correct. Compresseur éteint, ventilateur en fonctionnement de manière à supprimer le givre	

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Problèmes	Causes possibles	Solutions
L'appareil ne démarre pas	1) Pas d'alimentation électrique 2) Pas de demande de chaleur 3) Délai de protection du compresseur activé (INDICATEUR DE FONCTIONNEMENT) clignote	1) Vérifiez si le disjoncteur est ouvert "On" 2) Vérifiez la température demandée et ajustez si nécessaire 3) Lors d'un arrêt de l'appareil, le régulateur impose en délai minimal de 3 minutes avant le redémarrage du compresseur pour permettre le rééquilibrage des pressions
La température affichée de l'eau augmente rapidement après le démarrage du compresseur	1) Entrée et sortie d'eau inversées	1) Vérifiez si l'eau circule dans le bon sens au condenseur dans le chauffe-piscine
L'appareil fonctionne et l'eau n'atteint pas la température demandée	1) Raccordement d'eau inversé 2) Pertes de chaleur trop importantes pour la capacité de chauffage de l'appareil 3) Superficie de la piscine trop grande pour le modèle choisi	1) Vérifiez si l'eau circule dans le bon sens au condenseur 2) Optez pour un modèle plus puissant ou utilisez plus d'une thermopompe 3) Optez pour un modèle plus puissant ou utilisez plus d'une thermopompe
Écoulement d'eau important sous l'appareil	1) Écoulement normal dû à la condensation 2) Fuite d'eau	1) Aucune action requise (installez un drain de dérivation si nécessaire) 2) Pour vérifier s'il s'agit d'une fuite, vous devez éteindre l'appareil jusqu'à ce que toute l'eau de condensation ait disparu. Vérifiez s'il reste de l'eau autour après 24 à 48h
Du givre se forme sur l'évaporateur	1) Température extérieure froide 2) Le compresseur fonctionne et le ventilateur ne fonctionne pas 3) La sonde de dégivrage est défectueuse alarme 4) Manque de réfrigérant	1) Surveillez si le dégivrage s'effectue (le compresseur ne fonctionne pas durant un dégivrage, seulement le ventilateur) 2) Appelez un technicien agréé 3) Appelez un technicien agréé 4) Appelez un technicien agréé
Affichage du régulateur difficile à lire	1) Le régulateur est exposé directement au soleil	1) Créez de l'ombre au-dessus de l'affichage de manière à le rendre lisible
Le ventilateur fonctionne, le compresseur ne fonctionne pas	1) Dégivrage (INDICATEUR DE DÉGIVRAGE) en fonction	1) Aucune action requise
Le ventilateur fonctionne, le compresseur ne fonctionne pas pendant plus de 3 heures	1) Compresseur défectueux, en protections thermiques ou mauvaises connexions (INDICATEUR DE FONCTIONNEMENT) en fonction	1) Appelez un technicien agréé

QUESTIONS ET RÉPONSES

1) Est-il possible que ma piscine perde de l'eau depuis que ma thermopompe a été installée?

La piscine ne perd pas d'eau mais, à cause de la température plus élevée de l'eau de la piscine, l'eau s'évapore plus qu'avant. En effet, plus la différence de température entre l'eau de la piscine et l'air est grande, plus il se produit d'évaporation.

2) De l'eau coule autour de ma thermopompe. Est-il possible qu'il y ait une fuite?

Votre thermopompe n'a probablement pas de fuite. L'eau présente autour de la thermopompe doit résulter de la condensation de l'humidité présente dans l'air sur l'évaporateur froid de la thermopompe, exactement comme la condensation se formant sur un verre d'eau glacée par exemple. Si toutefois vous voulez savoir si réellement une fuite est présente dans votre thermopompe, vous pouvez arrêter la thermopompe seulement mais sans en dévier l'eau. Attendez que l'eau s'évapore autour de la thermopompe. Si l'eau n'a pas séché après 24 à 48h ou si de l'eau coule encore, alors il est très probable que celle-ci provienne d'une fuite. Contactez un réparateur agréé.

3) La température affichée sur la thermopompe est différente de celle affichée sur mon thermomètre de piscine. Ma thermopompe présente-t-elle un problème?

Probablement que non. Votre thermopompe comporte un régulateur ainsi que des senseurs calibrés. La plupart du temps, le problème se situe au niveau du thermomètre de piscine. Quoique le thermomètre au mercure soit souvent très précis, le boîtier dans lequel il est encastré ne l'est pas et le thermomètre au mercure est souvent décalé par rapport aux graduations inscrites sur le boîtier. Le thermomètre affiche alors une température plus ou moins élevée que la température réelle de l'eau. Pour mesurer la température de l'eau, vous pouvez utiliser un thermomètre buccal sur lequel les graduations sont inscrites directement.

Lorsque les piscines possèdent un drain de fond, il est aussi possible que la thermopompe de piscine affiche une température de 1 à 2 degrés inférieure à celle mesurée en surface. Cette situation est normale puisque l'eau est toujours plus froide au fond de la piscine qu'en surface.

4) Depuis l'installation de ma thermopompe de piscine, la pression d'eau de la pompe de filtration a augmenté. Est-ce normal?

Oui. La nouvelle thermopompe de même que la nouvelle tuyauterie constituent une résistance ajoutée à la circulation de l'eau dans le système. Il est donc normal d'avoir une augmentation de pression de 5 à 7 PSI suite à l'installation d'une thermopompe de piscine.

5) Pourquoi la température de la piscine n'augmente-t-elle pas alors que ma thermopompe de piscine fonctionne?

Il existe trois possibilités lors du fonctionnement de la thermopompe :

- La thermopompe fournit plus d'énergie que la piscine en perd, la température augmente.
- La thermopompe fournit autant d'énergie que la piscine en perd, la température reste stable.
- La thermopompe fournit moins d'énergie que la piscine en perd, la température baisse.

Il ne faut pas oublier que le rendement de la thermopompe varie en fonction des conditions de fonctionnement et que les pertes de chaleur de la piscine sont relatives à la température extérieure, au vent et à la grandeur de la piscine, ainsi qu'à plusieurs autres facteurs.

Il est recommandé d'utiliser une couverture isolante pour piscine afin de réduire les pertes de chaleur et l'évaporation de l'eau, particulièrement durant les nuits froides.